

Raphaële Volpi

« Les seules connaissances qui puissent influencer le comportement d'un individu sont celles qu'il découvre par lui-même et qu'il s'approprie. »
Carl Rogers

FORMATRICE

Compétences techniques

- Evaluation des besoins et création de programme de formation professionnelle.
- Animation et formation des équipes (intra et inter).
- Animation de séminaire.
- Transmission des méthodes et contenus dans les domaines de la communication et des relations interpersonnelles.

Conception d'un programme de formation :

- 1 **Demande** : écoute, analyse et clarification des besoins de formation
- 2 **Objectifs** : définition des objectifs d'apprentissages
- 3 **Programme** : création du déroulé pédagogique
- 4 **Document stagiaire** : création de supports de cours
- 5 **Animation** : techniques pédagogiques d'animation
- 6 **Evaluation** : création d'outil d'évaluation d'acquisition
- 7 **Suivi des apprentissages** : accompagnement post formation

EXPÉRIENCES

■ RSG CONSEILS

2010- 2020 / www.rsg-conseils.fr

Coach, Consultante, formatrice

- Aligner l'identité, le projet et la communication.
- Accompagner les indépendants dans le processus d'installation de leur activité et leur communication.

■ INTERACTIF FORMATION

2010 - 2020 / le Mans / www.interactifformation.fr

- La gestion du temps.
- Introduction à la CNV.
- Prise de note et compte-rendu de réunion.
- Développer l'esprit de synthèse.
- Bien accueillir au téléphone.
- Accueil téléphonique : gérer les situations difficiles.

■ CNFPT ANGERS

2013 - 2019 / Angers / www.cnfpt.fr

- Gérer les situations d'accueil difficiles.
- La communication relationnelle positive.
- Les écrits professionnels
- Développer l'esprit de synthèse

■ CDFA

2010 - 2014 / Caen / www.cdfa.fr

Formatrice référente du stage : « Clarifier son projet »

- Présentation d'un projet professionnel.
- Les support de communication.
- Définition des objectifs.
- La stratégie de réussite.

■ CCI de LISIEUX

2011 / Lisieux / www.pays-auge.cci.fr

- Etude de marché.
- Présentation des outils de communication.
- Elaboration d'un plan marketing et commercialisation.

FORMATIONS

Formation de Gestalt Thérapeute

2017- 2018 (EPG / Ecole Parisienne de Gestalt / Paris)

Formation en cours : troisième cycle : psychothérapie

Formation de formateur

2012 (Interactif formation / le Mans)

Formation à l'Ennéagramme

2006-2010 (CEE / Centre d'Etude de l'Ennéagramme / Paris)

Formation CFC (Formateur • Coach • Consultant)

Certification de troisième cycle : Gestalt en entreprise

Certification de troisième cycle : Gestalt Thérapeute

2004-2019 (EPG / Ecole Parisienne de Gestalt / Paris)

Graphiste

Diplôme des Beaux Arts en arts graphiques : DNAT

1988-1992 (Ecole des Beaux Arts de Rennes et Caen)

PERSONNEL

Née le 14 mars 1969 à Laval, 3 enfants

Animation

BAFA : Centre aéré : Laval - Briançon / 1986 - 1990

Equitation

Galop 6 / Diplôme de cavalier randonneur

Voyages

Tunisie, Roumanie, Espagne, Italie, Belgique, Inde, Turquie

Pratiques corporelles

Tai-chi-chuan, Feldenkrais, Danse contact

Développement personnel

Gestalt Thérapie, Ennéagramme, Horse Coaching, Danse contact...